

МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
БУРЯТСКИЙ ИНСТИТУТ ИНФОКОММУНИКАЦИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СИБИРСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И ИНФОРМАТИКИ»

---

Рассмотрено  
на Ученом совете от 22.06.2023г.  
Протокол № 4

**ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ АНКЕТИРОВАНИЯ  
ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ БИИК СибГУТИ ПО  
ВОПРОСАМ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПОЛУЧАЕМЫХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

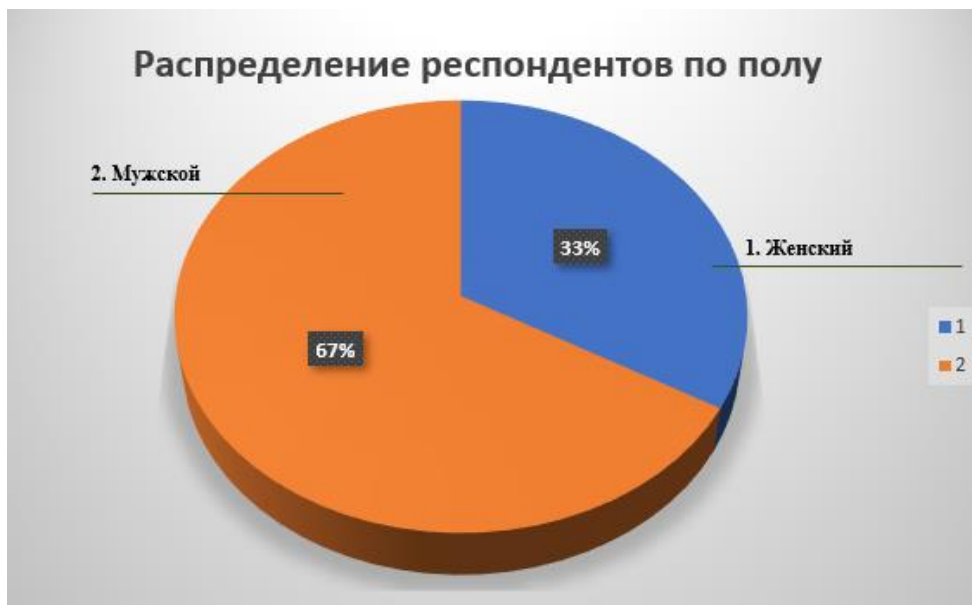
ответственный исполнитель:  
методист УМО БИИК «СибГУТИ»  
Красовская Н.В.

В рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности в БИИК СибГУТИ проводилось анкетирование обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством получаемых образовательных услуг в вузе. Анкетирование проводилось по анкетам, применяемым при независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности.

Анкетирование проводилось с **27 апреля по 10 мая 2023г.** путем заполнения анкеты в электронном виде. Анкета включала 15 вопросов. Анкетирование проводилось анонимно.

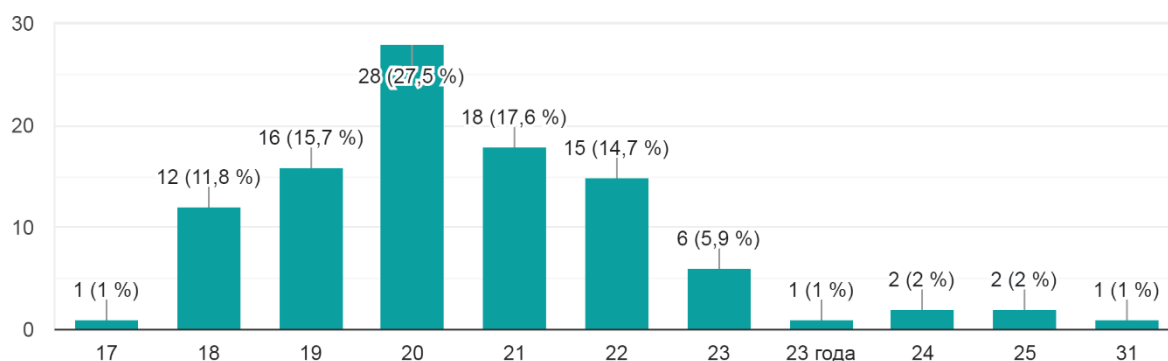
В опросе приняли участие 102 респондента, обучающиеся очно на 1-4 курсах из них 67% это мужчины, 33% женщин.

Студенты, участвовавшие в опросе, обучаются в БИИК СибГУТИ на очной форме обучения это студенты ВО.



Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет):

102 ответа

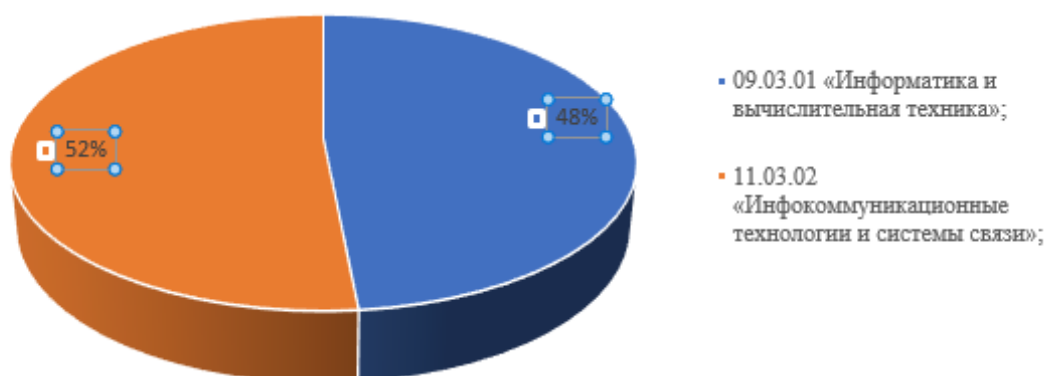


Большинство студентов, принявших участие в опросе, обучается по направлениям подготовки (специальностям):

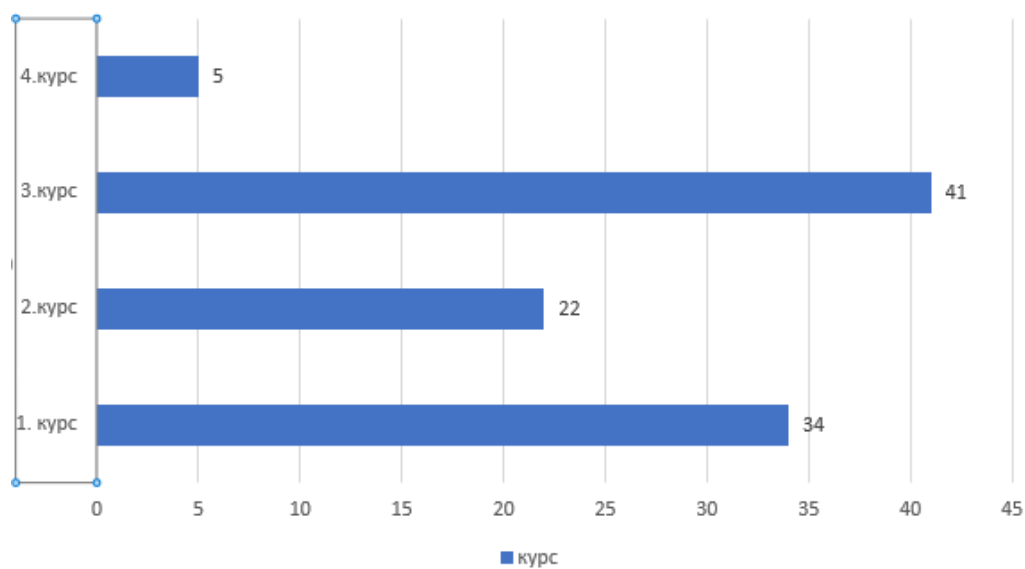
09.03.01 «Информатика и вычислительная техника» – 54 чел.;

11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи» - 48 чел.;

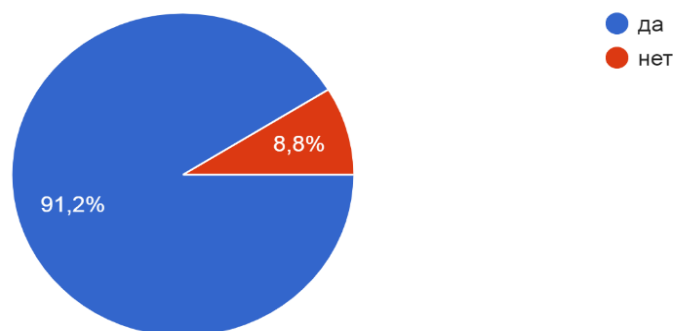
*Укажите специальность/направление, по которому(ой) Вы обучаетесь в образовательной организации*



*Распределение респондентов по курсам*



На вопрос нравится ли Вам будущая специальность 91% (93 человека) ответили положительно.



На вопрос как относится к своей работе большинство преподавателей БИИК СибГУТИ?

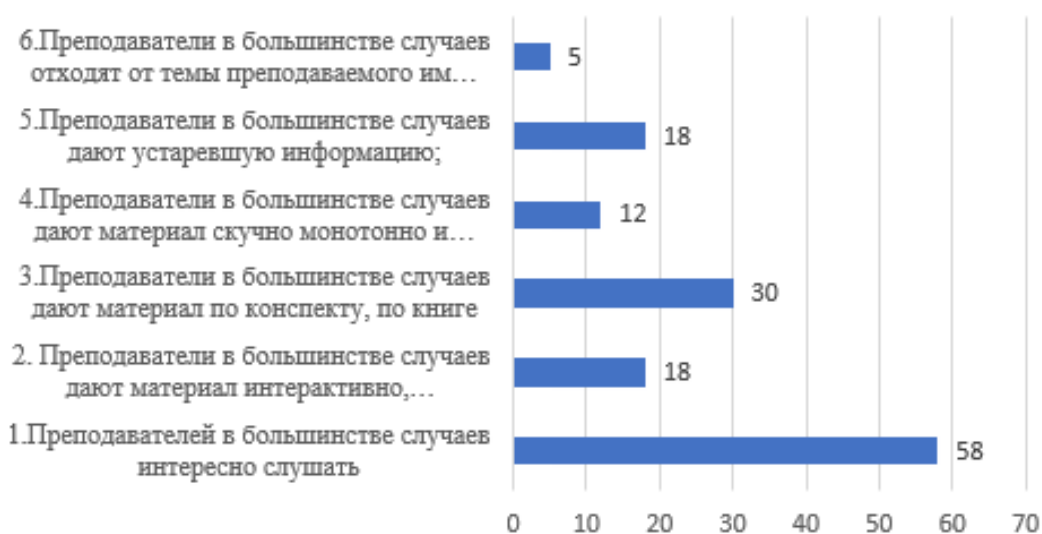
78% респондентов ответили положительно, а именно:  
 работают заинтересованно, с полной отдачей– 48% (47 человек);  
 работают добросовестно, но без особого энтузиазма (воодушевления) – 30% (29 человек).  
 Не удовлетворенность выразили 24%, в том числе совершенно не удовлетворены – 11% (11 человек).

**Как, по Вашему мнению, относится к своей работе большинство преподавателей БИИК СибГУТИ?**



54% (76 чел.) опрашиваемых удовлетворены работой преподавателей, в том числе 58 человек ответили, что интересно слушать. Не удовлетворенность выразили 46% (65 человек), из них 30 человек ответили, что материал дают по конспекту / книге, 18 человек ответили, что информация устаревшая.

**Оцените работу преподавателей**



По вопросу удовлетворенности методами подачи материала на лекциях: удовлетворены 95% (93 человек) респондентов, из них 58% (57 человека) отметили, что удовлетворены, но большинство лекций мало информативны. Свою неудовлетворенность выразили 7% респондентов.

### ***Удовлетворены ли Вы методами подачи материала на лекциях?***



По вопросу оценки информативности лекций свою удовлетворенность высказали 61% (73 человека) респондентов. Свою неудовлетворенность выразили 39% (46 человек) респондентов, из них только 26% (31 человек) считают, что лекционный материал не связан с практической деятельностью, не отражает реалии современности.

### ***Оцените информативность лекций (Вы можете выбрать НЕСКОЛЬКО вариантов ответа):***



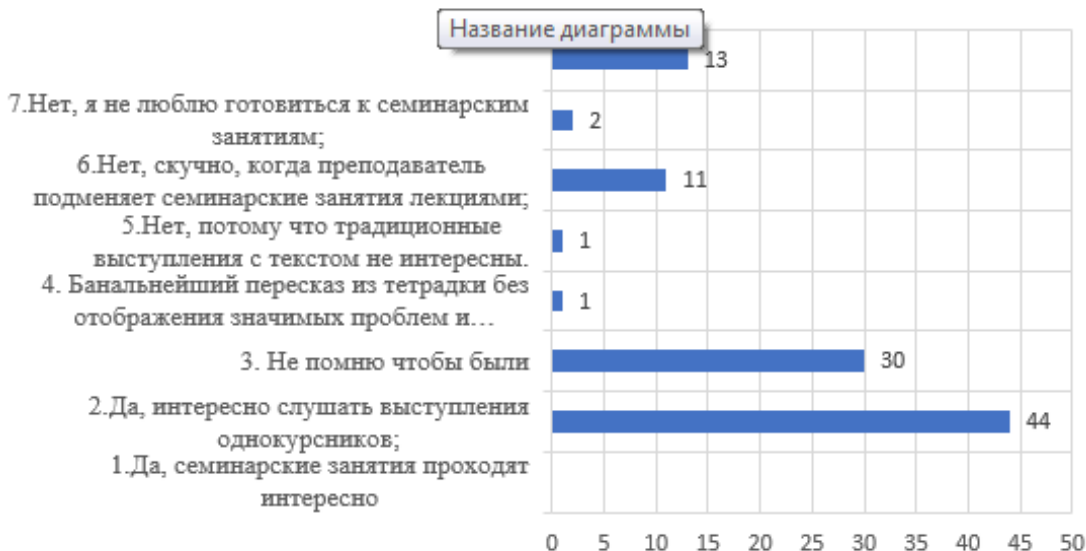
По вопросу оценки практического применения лекций большинство опрошенных 81% (95 человек) дало положительный ответ: материал лекций полностью соответствует вашей специальности – 45 % (53 человек); материал лекций содержит как полезную, так и не нужную информацию – 36% (42 человека). Не удовлетворенность выразили 19% (23 человека), в том числе 9% (11 человек) ответили, что материал лекций не соответствует реальности, еще 9% (11 человек) ответили, что материал устарел.

**Оцените практическую применимость лекций (Вы можете выбрать *НЕСКОЛЬКО* вариантов ответа):**



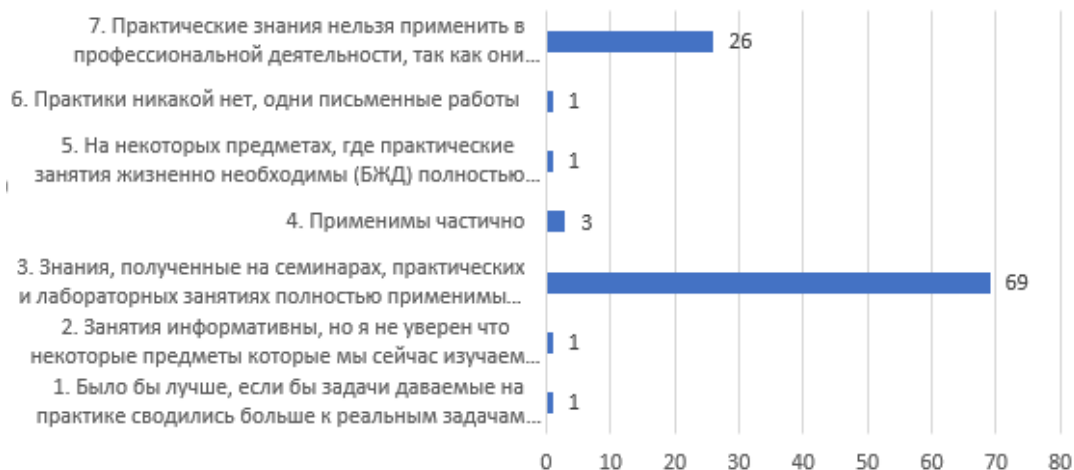
73% опрошенных удовлетворены методами ведения семинарских занятий, из них 43% (44 человека) ответили, что семинарские занятия проходят интересно. Не удовлетворенность выразили 27% (28 человек), в том числе 11% (11 человек) – считают, что традиционные выступления с текстом не интересны.

**Удовлетворены ли Вы методами ведения семинарских занятий?**



68% опрошенных удовлетворены и считают, что знания, полученные на семинарах, лабораторных и практических занятиях полностью применимы на практике. Неудовлетворенность выразили 32%, в том числе большинство респондентов предполагают, что полученные знания нельзя применить в профессиональной деятельности.

***Оцените практическую применимость семинаров, лабораторных и практических занятий***



На вопрос об использовании на занятиях интерактивных, инновационных методов обучения положительно ответили 20% (27 человек) респондентов. 42% (56 человек) отметили, что занятия проводятся в классическом виде. 19% преподавателей применяют активные формы проведения учебных занятий, остальные 18% применяют на своих занятиях балльно-рейтинговую систему оценок.

***Используются ли на Ваших занятиях интерактивные, инновационные методы обучения? (Вы можете выбрать НЕСКОЛЬКО вариантов ответа)***



По вопросу удовлетворенности уровня руководства курсовой и квалификационной работой 77 человек (75%) высказали положительный ответ, при этом 41% полностью удовлетворены. Отрицательный ответ по этому вопросу дали 11% опрошенных (11 человек), при этом затруднились с ответом 13 человек (13%).

***Насколько Вас устраивает уровень руководства  
Вашей курсовой/ выпускной квалификационной  
работой?***

